

メイクアップ ガイドライン 2023.4~2024.3

英会話 ・ 目的別 ・ 世界のことば

欠席された場合、以下のガイドラインに沿ってメイクアップ（振替制度）をご利用いただけます。

I. メイクアップの有効期間

メイクアップの有効期間は、ご欠席のレッスン終了後から翌々月末日までとします。

[例：5月13日(金)に欠席された場合→メイクアップ有効期間：5月13日(金)~7月末日]

3月にご欠席された場合、翌年度へご継続された方に限り、翌年度での振替ができます。

半期コースの場合、翌期へご継続された方に限り、翌期での振替ができます。

II. メイクアップできるクラスのレベルについて

i) 英会話・世界のことばクラスにご在籍の場合

ご在籍のクラスと同じレベルのクラスにて、メイクアップをご利用いただけます。

※ご在籍センターと別センターにてメイクアップを希望される場合、レッスンスタイルが異なる場合がございますのでご了承ください。ご希望の際はご在籍センターのスタッフへお問合せください。

※世界のことばクラスはメイクアップができないクラスもございます。

※目的別クラスにはメイクアップできません。

ii) 目的別クラスにご在籍の場合

ご在籍のクラスと同じレベルのクラスもしくは、英会話のクラスでメイクアップをご利用いただけます。英会話クラスでのメイクアップご予約の場合、一度英会話のレベルチェックを済ませていただき、該当レベルでのメイクアップをお願いします。

III. メイクアップの方法について

該当するクラスがある場合、本館・みなみセンター・むさしセンターでのメイクアップが可能です。

担当講師・スタッフによるレッスン準備のため、メイクアップの予約はレッスン前日(閉館日を除く)までに必ず Y-Link・電話・窓口のいずれかにて事前予約をお願いします。メールでの受付は行っておりません。

Y-Link による振替予約を利用される場合、まず欠席当日中の欠席申請をお願いします。

(欠席申請が出来なかった場合は Y-Link での振替申請ができませんので、窓口へお申し出ください。)

在籍センター以外での振替をご希望の場合は、在籍センターへ電話または窓口にてお申込みください。

IV. メイクアップをお断りするケース

以下の場合、メイクアップをお断りしていますのでご了承ください。

- ・ クラス人数が定員に達しているクラスへのメイクアップ
 - ※ 各センターのクラス定員は、本館…7名/みなみ・むさし…8名(全て振替受講者含む)
- ・ 事前予約なしのメイクアップ
- ・ 受講希望日当日のメイクアップ
- ・ 予約されたメイクアップを一度キャンセルした場合
- ・ メイクアップの先取り [例：翌週欠席する分のメイクアップ予約]
- ・ レッスン開講 1 週目及び最終週
- ・ 休会中、退会後のメイクアップ

YMCA ランゲージスクールでは

1回1回のレッスンを大切に、お休みなく継続的に受講されることをおすすめしています。