



## 新サービス運用開始!! 「振替制度」について 2017.4~

YMCAこどもえいごスクールでは、2017 年度からのクラスを対象に、レッスンをお休みされた場合、以下のガイドラインに沿って振替制度をご利用いただくことができるようになりました。

### I. 振替の有効期間

振替の有効期間は、ご欠席のレッスン終了後から翌月の末日までです。

[例:5 月中に欠席された場合→振替有効期間:欠席日~6 月末日]

3 月にご欠席された場合、次年度へご継続された方に限り、翌年度への振替ができます。

### II. 振替できるクラスについて

i) Zoo Club 年少~年長、60 分クラスにご在籍の場合

ご在籍のクラスと同じレベルのクラスにて、振替制度をご利用いただけます。

ii) 120 分クラスにご在籍の場合

ご在籍のクラスと同じレベルの 60 分クラスにて、振替制度をご利用いただけます。

例)120 分クラス 1 回休み → 60 分クラスで 1 回振替可

### III. 振替の方法について

該当するレベルクラスがある場合、中央・みなみ・ながみね・むさしでの振替が可能です。

担当講師・スタッフによるレッスン準備のため振替の予約は希望レッスンの 3 日前までに必ず窓口もしくはお電話での事前予約をお願いします。メールでの受付は行っておりません。

※在籍されているYMCA以外で振替される場合、安全上の観点からバス利用はできません。

※お申込みは在籍されているYMCAにてお申込みください。

### IV. 振替をお断りするケース

以下の場合、振替をお断りしていますのでご了承ください。

- ・ クラス人数が定員に達しているクラスへの振替
- ・ 事前予約なしの振替
- ・ 保護者会実施クラスへの振替
- ・ 開講 1 週目
- ・ Unit Quiz、習熟度チェック期間中
- ・ 異なるレベルへの振替[例:Doves クラスに在籍しているお子さまが Cranes クラスに振替]
- ・ 予約期限を過ぎての振替
- ・ 予約された振替を一度キャンセルもしくは欠席された場合
- ・ 振替の先取り [例:翌週欠席する分の振替予約]
- ・ 休会中、退会後の振替

### V. 皆勤賞について

欠席後に振替で出席をされても皆勤賞の対象とはなりませんのでご了承ください。

YMCAこどもえいごスクールでは、お子さまの習熟、定着度をより高めるため

**1 回、1 回のレッスンを大切に、お休みなく継続的に受講されることをおすすめしています。**