

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 令和6年3月30日

事業所名：児童発達支援 YMCAりとするすてっぷ

対象人数（保護者）10人 回答者数 10人 回収 100%

	チェック項目				ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		途中で退職された言語聴覚士さんの代わりが補充されなかった。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4		
適切な支援 の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			
	6 幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3		交流などの活動はよくわからないのですみませんが回答できません。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			
	10 特別プログラムの実施等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	1	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			
	13 定期的に連絡アプリ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			
	14 個人情報に十分注意しているか	10			
非常時等の 対応	15 緊急時対応、防犯、感染症対応等契約時に、保護者に周知・説明されているか	10			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10			とてもとても楽しみにしています。 1番好きな場所のようです。感謝しています。
	18 事業所の支援に満足しているか	10			いつもとても楽しみにしています。 今まで行った療育施設で1番楽しみにしております。
					いつもありがとうございます。